

Algemene Voorwaarden – Graveertechniek Nederland B.V.

Kamer van Koophandel: 06046115

BTW-nummer: NL 0057 36 663 B01

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Graveertechniek Nederland B.V.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
 2. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Graveertechniek Nederland B.V. een overeenkomst sluit.
 3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Graveertechniek Nederland B.V. en de koper betreffende de levering van producten of diensten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Graveertechniek Nederland B.V. en de koper.
 2. Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijft het overige volledig van toepassing. Graveertechniek Nederland B.V. heeft het recht een vervangende bepaling vast te stellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De door de koper gegeven order geldt als aanbod en wordt pas aanvaard nadat Graveertechniek Nederland B.V. dit schriftelijk of digitaal heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.
3. Offertes omvatten ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en eventuele bijlagen. Deze blijven eigendom van Graveertechniek Nederland B.V., moeten op verzoek worden teruggegeven en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of aan derden verstrekt. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom blijven bij Graveertechniek Nederland B.V. Overtreding leidt tot aansprakelijkheid voor schade.
4. Monsters of voorbeelden die speciaal worden vervaardigd, kunnen in rekening worden gebracht.

5. Een overeenkomst komt tot stand zodra Graveertechniek Nederland B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.
 6. De koper is gebonden aan zijn order, maar kan deze annuleren of wijzigen totdat Graveertechniek Nederland B.V. met uitvoering is begonnen. Gemaakte kosten worden in rekening gebracht.
 7. Graveertechniek Nederland B.V. kan een order annuleren indien een product niet te vervaardigen is, levertijden niet haalbaar zijn of in geval van overmacht.
-

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en verpakkings- en transportkosten.
 2. Facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de koper nadat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan, zoals bepaald in Artikel 6.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de koper van rechtswege in verzuim en verschuldigd:
 - a. de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum van minimaal 11,5% van het openstaande bedrag;
 - b. alle redelijke incassokosten, inclusief buitengerechtelijke kosten van minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250,-.
-

Artikel 5 – Levering en risico

1. Levering binnen Nederland vindt plaats volgens Delivered At Place (DAP):
Graveertechniek Nederland B.V. levert op het opgegeven adres; invoerrechten zijn voor rekening van de koper.
Levering naar het buitenland vindt plaats volgens Delivered Duty Paid (DDP):
Graveertechniek Nederland B.V. verzorgt transport, invoer en betaling van eventuele invoerrechten en belastingen tot het afleveradres.
2. Alle leveringen vertrekken vanuit het bedrijf van Graveertechniek Nederland B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Leveringen binnen Nederland worden uitgevoerd via door Graveertechniek Nederland B.V. gekozen vervoerders of expediteurs, voor rekening van de koper. De koper kan vooraf schriftelijk aangeven het transport zelf te verzorgen.
4. De opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien levering in gedeelten plaatsvindt, is Graveertechniek Nederland B.V. gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren en als zelfstandige transactie te beschouwen.
6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de koper op het moment van levering, zoals omschreven in lid 1, ongeacht transportwijze.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Graveertechniek Nederland B.V. totdat de koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, inclusief rente en kosten.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de koper de zaken niet verpanden, vervreemden of bezwaren, behalve in het kader van normale bedrijfsuitoefening. Eventuele opbrengsten uit doorverkoop dienen aan Graveertechniek Nederland B.V. te worden afgedragen.
3. De koper is verplicht de geleverde zaken zorgvuldig en duidelijk als eigendom van Graveertechniek Nederland B.V. te bewaren en adequaat te verzekeren tegen brand, water en diefstal.
4. Indien door be- of verwerking het eigendom vervalt, werkt de koper mee aan een bezitloos pandrecht op de nieuw gevormde zaken conform art. 3:239 BW.
5. Bij (dreigend) verzuim van betalingen is Graveertechniek Nederland B.V. gerechtigd de zaken terug te nemen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst. De koper verleent hierbij onherroepelijk toegang tot de opslagplaats.
6. Opslag bij Graveertechniek Nederland B.V. geschiedt uitsluitend op afspraak en is voor risico en rekening van de koper.
7. Graveertechniek Nederland B.V. mag afbeeldingen van producten gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, producten, modellen, tekeningen of andere uitingen berusten bij Graveertechniek Nederland B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De koper mag zonder schriftelijke toestemming van Graveertechniek Nederland B.V. geen ontwerpen, producten of uitingen geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Graveertechniek Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Uitsluitend directe schade aan de geleverde producten waarvoor geen garantie van derden geldt, wordt vergoed. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of stilstand wordt niet vergoed.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
4. Graveertechniek Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de koper of derden, waaronder onjuist gebruik, montage, opslag of verwerking.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Graveertechniek Nederland B.V. garandeert dat geleverde producten voldoen aan de eisen en normen die redelijkerwijs mogen worden gesteld en geschikt zijn voor normaal gebruik.
2. Producten worden geleverd met zorg en vakmanschap.
3. Goedkeuring van drukproeven geldt als erkenning dat werkzaamheden conform opdracht kunnen worden uitgevoerd. Kosten voor proefmonsters kunnen in rekening worden gebracht.
4. De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens en dient rekening te houden met gebruikelijke toleranties.
5. Omgevingsomstandigheden dienen vooraf te worden gemeld; bij uitblijven kan recht op reclamatie vervallen.
6. Zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld; niet-zichtbare gebreken binnen 12 maanden.
7. Reclamaties vervallen indien:
 - a. niet tijdig of conform dit artikel gemeld;
 - b. koper onvoldoende meewerkt aan onderzoek;
 - c. zaken onjuist behandeld, gebruikt of opgeslagen;
 - d. gebruik wordt voortgezet na constatering;
 - e. product niet gecontroleerd vóór montage.
8. Afwijkingen en toleranties:
 - a. Kleine afwijkingen van ontwerp, model, drukwerk of afwerking, alsmede afwijkingen die het beoogde gebruik van het product niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen grond voor afkeuring, korting of schadevergoeding.
 - b. Representatieve steekproef wordt gebruikt bij beoordeling.
 - c. Seriematige levering mag $\pm 10\%$ meer of minder zijn; pro rata verrekend.
9. Geen aansprakelijkheid voor door koper aangeleverde producten.
10. Graveertechniek Nederland B.V. is eveneens niet aansprakelijk voor fouten in ontwerp, tekst, afmetingen, spelling of andere specificaties die door de koper zijn aangeleverd of goedgekeurd, noch voor de gevolgen van deze fouten.
11. Bij gegronde klacht behoudt Graveertechniek Nederland B.V. het recht tot: herstel, vervanging, creditering of schadevergoeding in overleg.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van Graveertechniek Nederland B.V., waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 2. Voorbeelden: oorlog, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, stakingen, transport- of energiestoringen, overheidsmaatregelen, zonder daartoe beperkt te zijn.
 3. In geval van overmacht kan Graveertechniek Nederland B.V. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of de uitvoering opschorten, zonder aanspraak op schadevergoeding.
 4. Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.
-

Artikel 10 – Uitsluiting aansprakelijkheid derden

1. Graveertechniek Nederland B.V. is de enige contractpartij voor overeenkomsten, leveringen en facturen.
 2. Derden zijn geen partij bij de overeenkomst en dragen geen aansprakelijkheid voor schade, tekortkomingen of claims voortvloeiend uit producten of diensten geleverd door Graveertechniek Nederland B.V.
-

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Graveertechniek Nederland B.V. is gevestigd.
 3. De taal van de overeenkomst, correspondentie en eventuele procedures is Nederlands.
-

Artikel 12 – Scheidbaarheid

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 13 – Vindplaats en beschikbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Graveertechniek Nederland B.V. en worden op verzoek kosteloos digitaal of schriftelijk toegezonden.
 2. De voorwaarden zijn tevens beschikbaar via de Kamer van Koophandel onder het registratienummer van Graveertechniek Nederland B.V.
-

Artikel 14 – Wijzigingen en inwerkingtreding

1. Graveertechniek Nederland B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
 2. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt via de website en treden in werking op de datum die daarbij is vermeld.
 3. Deze versie is van kracht vanaf 1-1-2016 en vervangt alle voorgaande versies.
-

Artikel 15 – Slotbepaling

1. In situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, streven partijen naar een oplossing in de geest van deze voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige weergave van de wederzijdse rechten en verplichtingen en treden in de plaats van alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken over hetzelfde onderwerp.